

حقوق شما

درمان اختلال سوء مصرف مواد

شما به عنوان یک فرد ساکن شهرستان لس آنجلس که واجد شرایط بهره‌مندی از Medi-Cal یا برخی دیگر از برنامه‌های منتخب شهرستان است، این حق را دارید که خدمات درمانی لازم در زمینه سوء مصرف مواد را بدون پرداخت هزینه دریافت کنید.

شما همچنین از حقوق زیر برخوردارید:

- دریافت مراقبت و درمان با احترام و بدون تبعیض بر اساس نژاد، ملیت، گروه قومی، سن، توانایی ذهنی، توانایی جسمی، وضعیت پزشکی، مذهب، هویت جنسیتی یا گرایش جنسی شما.
- مشارکت در تصمیم‌گیری‌های مرتبط با درمان سوء مصرف مواد از جمله حق رد درمان.
- دریافت یک برنامه درمانی انفرادی و مبتنی بر نتایج.
- عدم تجربه آزارهای روانی و جسمی، سوء استفاده، اجبار و محدودسازی فیزیکی.
- دریافت نسخه نوشتاری اطلاعات حیاتی مربوط به درمان خود در قالب‌های دیگر (مانند زبان‌های دیگر، چاپ حروف بزرگ، بریل یا صوتی) بنا به درخواست.
- دریافت درمان مبتنی بر شواهد و اصول اخلاقی از سوی کارکنان دارای صلاحیت در محیطی ایمن و سالم.
- محافظت و محرمانه نگه‌داشتن اطلاعات سلامت شما، همراه با امکان انصراف از دریافت پیام‌های مرتبط با جمع‌آوری کمک‌های مالی.
- دریافت خدمات به شیوه‌ای که به تاثیر زبان، فرهنگ و توانمندی‌ها بر فرد احترام بگذارد و موید آن‌ها باشد.
- درخواست و دریافت نسخه‌ای از پرونده‌ی پزشکی خود و درخواست اصلاح یا ویرایش آن طبق مقررات CFR §164.524 و 164.526.
- دریافت خدمات ترجمه شفاهی به زبان دلخواه خود.
- دسترسی به خدمات پزشکی ضروری خارج از شبکه، در صورتی که ارائه‌دهنده‌ای که بتواند این خدمات را ارائه دهد در شبکه شهرستان موجود نباشد.
- دریافت خدمات درمانی به موقع.
- حق درخواست تجدیدنظر در صورت دریافت «اطلاعیه تصمیم به ردّ مزایا».
- دریافت همزمان درمان برای مشکلات روانی-رفتاری همزمان دیگر.
- ادامه درمان تا زمانی که ارائه‌دهنده خدمات اجازه ادامه درمان فرد را داشته باشد.
- دریافت حمایت، آموزش و درمان برای خانواده و عزیزان، در صورتی که ارائه‌دهنده خدمات مجاز به ارائه این نوع خدمات باشد.
- تسلیم شکایت به مرکز درمانی ارائه دهنده خدمات درمانی، شهرستان و در برخی موارد، به وزیر بهداشت و خدمات انسانی و دریافت پاسخ آن.
- استفاده از این حقوق بدون آن که تاثیر منفی بر خدمات دریافتی شما داشته باشد.

برای اطلاعات بیشتر درباره حقوق خود و سایر حقوقی که طبق قانون یا مقررات برای شما در نظر گرفته شده است، به دفترچه راهنمای بیماران یا به این آدرس مراجعه کنید publichealth.lacounty.gov/sapc/PatientPublic.htm.